



Privacyverklaring Massagetherapie- & Acupunctuurpraktijk Opus & Animo

Laatst bijgewerkt: zaterdag 20 september 2025

1. Verwerking van uw persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Opus & Animo een dossier aanlegt. Dit is wettelijk verplicht op basis van de Wet op de Geneeskunde Behandelovereenkomst (WGBO). In dit dossier worden persoonsgegevens opgenomen zoals:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum, zorgverzekeringsnummer en Burgerservicenummer (BSN)
- Medische gegevens, waaronder informatie over gezondheid, voorgeschiedenis en uitgevoerde behandelingen
- Relevante sociale gegevens, zoals relatie, gezinssituatie, werk- en woonsituatie en hobby's
- Bij minderjarigen onder de 16 jaar: gegevens van beide ouders/verzorgers, met schriftelijke toestemming van ten minste één ouder
- Eventuele andere gegevens die u vrijwillig verstrekt

2. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

- Het verwerken van inschrijvingen en betalingen.
- Het bieden van klantenondersteuning.
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening.
- Het uitvoeren van de behandelingen.
- Het opstellen en bijhouden van een dossier conform de WGBO.
- Het opstellen en verzenden van facturen.
- Het afhandelen van betalingen en het onderhouden van contact rondom afspraken.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratieplicht richting de Belastingdienst.

3. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- De behandelovereenkomst die u met Opus & Animo aangaat.
- De wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in de WGBO en fiscale wetgeving.
- Uw toestemming, waar nodig (bijvoorbeeld bij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens).

4. Beveiliging van uw gegevens

Opus & Animo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. De computer waarop administratie en facturen worden verwerkt is beveiligd met actuele antivirussoftware, firewall en een sterk wachtwoord. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens en zij zijn gehouden aan geheimhouding.

Delen van gegevens met derden: wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals betaaldiensten voor het verwerken van betalingen, IT-dienstverleners die onze website en systemen beheren, of overheidsinstanties indien wettelijk verplicht. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen of verhuren aan derden.

5. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. De wettelijke bewaartermijnen zijn: 15 à 20 jaar voor medische dossiers (WGBO) en 7 jaar voor de administratieve gegevens (belastingwetgeving).

6. Factuurgegevens

Op de factuur die u ontvangt staan uitsluitend gegevens die vereist zijn voor declaratie bij uw zorgverzekeraar: uw naam, geboortedatum, adres en woonplaats, klant- en factuurnummer, consultdatum, korte omschrijving van de behandeling en de kosten van het consult.

7. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de gebruikerservaring te verbeteren. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via de instellingen van uw browser.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van uw gegevens (indien niet in strijd met wettelijke verplichtingen)
- Bezwaar maken tegen gegevensverwerking
- Overdracht van uw gegevens aan uzelf of een door u aangewezen organisatie (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

9. Klachten

Indien u van mening bent dat Opus & Animo niet zorgvuldig met uw gegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Lidmaatschap VBAG

Opus & Animo is lid bij VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze) voor Massagetherapie/Natuurgeneeskunde en Acupunctuur.

11. Toestemming en behandelovereenkomst

Aan het begin van het behandeltraject vraag ik u de behandelovereenkomst te ondertekenen. In deze overeenkomst vindt u een beknopte toelichting op de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

12. Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te controleren voor updates. Wijzigingen treden in werking zodra ze op de website zijn gepubliceerd.

Contactgegevens

Opus & Animo: Massagetherapie & Acupunctuur
E-mailadres: kuntheasim@icloud.com
Website: info.messagesporttherapie.nl